

СТАНДАРТ

безопасной деятельности организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в туристской сфере (туроператоров, турагентов, экскурсионных бюро), (далее – организации), в том числе санитарно-гигиенической безопасности, в целях противодействия распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19)

1. Общие положения

1.1. Настоящий Стандарт безопасной деятельности организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в туристской сфере (туроператоров, турагентов, экскурсионных бюро) (далее – организации), в том числе санитарно-гигиенической безопасности, в целях противодействия распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19) (далее – Стандарт) содержит основные требования, предъявляемые к санитарному режиму организаций (индивидуальных предпринимателей), и личной гигиене работников, особенностям режимов доступа в организации, организации питания работников, санитарной обработке помещений, обеспечению работников средствами защиты (маски, иные их заменяющие текстильные изделия, обеспечивающих индивидуальную защиту органов дыхания человека, одноразовые перчатки) и другие необходимые мероприятия для противодействия распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в период повышенной готовности, установленный нормативно-правовыми актами Правительства Санкт-Петербурга.

1.2. Общие рекомендации по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19) размещены на официальной странице сайта Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (далее - Роспотребнадзор) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Санитарно-гигиенические требования и порядок допуска работников

2.1. Организациям (индивидуальным предпринимателям) необходимо обеспечить принятие локальных нормативных актов, устанавливающих:

- численность и перечень работников (исполнителей по гражданско-правовым договорам), непосредственно участвующих в технологических и иных процессах, которые необходимы для обеспечения функционирования организации (индивидуального предпринимателя), и не подлежащих переводу на дистанционный режим работы;

- численность и перечень работников (исполнителей по гражданско-правовым договорам), подлежащих переводу на дистанционный режим работы;

2.2. Руководителям или ответственным лицам, утвержденным приказом руководителя организации (далее – ответственное лицо), необходимо организовать системную работу по информированию работников о рисках новой коронавирусной инфекции COVID-19, мерах индивидуальной профилактики, необходимости своевременного обращения за медицинской помощью при появлении первых

симптомов ОРВИ, необходимости обязательного соблюдения мер индивидуальной профилактики.

2.3. Для работников на основании существующих документов должны быть разработаны и укреплены в нужных местах памятки с правилами личной гигиены, регламент уборки. Правила и меры личной гигиены должны применяться ко всем работникам.

2.4. Руководителю или ответственному лицу необходимо перед открытием организации обеспечить проведение генеральной уборки помещений с применением дезинфицирующих средств.

2.5. Руководителю или ответственному лицу необходимо обеспечить контроль за применениями работниками и клиентами средств индивидуальной защиты (маски и перчатки).

2.6. Руководителю или ответственному лицу необходимо организовать ограничение перемещения работников в обеденный перерыв и во время перерыва на отдых.

2.7. Руководителю или ответственному лицу необходимо организовать обслуживание посетителей преимущественно по предварительной записи с соблюдением временного интервала, позволяющего не допускать контакт между посетителями, в том числе при их ожидании внутри помещения.

2.8. Руководителю или ответственному лицу необходимо обеспечить запрет входа в организацию лиц, не связанных с ее деятельностью.

2.9. Руководителю или ответственному лицу необходимо обеспечить соблюдение расстояния от сотрудников до клиентов не менее 1,5 м, в том числе путем нанесения специальной разметки, а также при непредвиденном скоплении очередив организацию обеспечить организацию ожидания на улице с расстоянием между людьми не менее 1,5 м.

2.10. Руководителю или ответственному лицу необходимо обеспечить работников пятидневным запасом средств индивидуальной защиты (маски, перчатки), а также дезинфицирующими салфетками, кожными антисептиками для обработки рук, дезинфицирующими средствами.

2.11. Руководителю или ответственному лицу необходимо обеспечить осуществление санитарной обработки и дезинфекции с помощью средств вирулицидного действия всех помещений общего пользования не реже 1 раза в 4 часа, контактных поверхностей – после каждого клиента, но не реже 1 раза в 2 часа, проветривание служебных помещений не реже 1 раза в 2 часа.

2.12. Руководителю или ответственному лицу необходимо обеспечить подготовку и переподготовку работников по правилам личной гигиены и технике безопасности.

2.13. Руководителю или ответственному лицу перед началом рабочего дня организовать ежедневный визуальный осмотр и опрос работников на предмет наличия симптомов ОРВИ.

2.14. Руководителю или ответственному лицу необходимо обеспечить проведение бесконтактной термометрии работников перед началом работы (при температуре 37,0 и выше, либо при других явных признаках ОРВИ сотрудник должен быть отстранен от работы). Каждое измерение температуры регистрировать в журнале регистрации температуры работников.

2.15. Каждый работник обязан оповещать о любых отклонениях в состоянии здоровья. Работник с симптомами заболевания не допускается до работы и получает уведомление о необходимости обращения в медицинское учреждение. Возобновление допуска к работе проводится только при наличии справки лечебного учреждения о выздоровлении, либо закрытого листа нетрудоспособности.

2.16. В случае необходимости контактов с посетителями рабочие места должны быть оснащены устройствами, предохраняющими работников от прямой капельной инфекции. Такими устройствами могут быть защитные экраны для лица и иные экраны. Руководитель или ответственное лицо обязаны обеспечить наличие материалов и средств защиты в организации.

2.17. Обработку рук производить в специально предназначенных местах или на рабочих местах с применением кожных антисептиков.

2.18. По возможности осуществлять работу с туристами или потребителями, в том числе заключение договоров либо иной обмен документами, а также расчеты, дистанционно, без личного присутствия в помещении организации.

2.19. При необходимости присутствия потребителей в помещениях организации соблюдать социальное дистанцирование, следить за наличием у потребителей средств индивидуальной защиты (одноразовые перчатки, маски), не допускать нахождения на территории организации потребителей без средств индивидуальной защиты. О соответствующих ограничениях потребители должны быть уведомлены путём размещения соответствующего предупреждения перед входом в помещения организации.

2.20. При использовании одноразовой технологической одежды, в конце смены ее необходимо утилизировать надлежащим образом. Повторное использование одноразовой технологической одежды запрещено.

3. Санитарная обработка помещений

3.1. Профилактическая дезинфекция проводится на системной основе и включает в себя меры личной гигиены, частое мытье рук с мылом или обработку их кожными антисептиками, дезинфекцию столовой и кухонной посуды, проветривание и обеззараживание воздуха, проведение влажной уборки помещений с использованием дезинфицирующих средств.

3.2. Дезинфекция может проводиться собственными силами или посредством привлечения специализированных организаций. При подтверждении у работника организации заражения новой коронавирусной инфекцией (COVID 19) - дезинфекция проводится силами специализированной организации.

3.3. Дезинфицирующий раствор смывают чистой водой, протирают сухой ветошью с последующим проветриванием до исчезновения запаха дезинфектанта.

3.4. Все виды работ с дезинфицирующими средствами следует выполнять во влагонепроницаемых перчатках одноразовых или многократного применения.

3.5. Воздух в присутствии работников рекомендуется обрабатывать с использованием технологий и оборудования, разрешенных к применению в установленном порядке, в случае его наличия на территории предприятия.

3.6. При проведении заключительной дезинфекции способом орошения используют средства индивидуальной защиты (СИЗ). Органы дыхания защищают

респиратором, глаза — защитными очками или используют противоаэрозольные СИЗ органов дыхания с изолирующей лицевой частью.

3.7. Дезинфекция должна проводиться не реже чем 1 раз в 4 (четыре) часа. Проводятся проветривание и влажная уборка помещений с применением дезинфицирующих средств различных химических групп.

3.8 Для дезинфекции могут быть использованы средства, зарегистрированные в установленном порядке, в инструкциях по применению которых указаны режимы обеззараживания объектов при вирусных инфекциях, и разрешенные к применению.

3.9. Отходы производства и мусор должны собираться в специальные контейнеры с приводной крышкой с удалением из помещения не реже одного раза в смену.

3.10. Обязательно оборудование при входе в организацию, в туалете и помещении для приема пищи местами для обработки рук кожными антисептиками или дезинфицирующими салфетками, предназначенными для этих целей, в том числе с помощью установленных дозаторов.

4. Организация питания

4.1. Запрещено принимать пищу на рабочих местах. Прием пищи осуществлять в специально отведенной комнате с оборудованной раковиной для мытья рук и дозатором для обработки рук кожным антисептиком с соблюдением графика без пересечения разных подразделений с соблюдением принципа социального дистанцирования между работниками не менее 1,5 м.

4.2. Руководителю или ответственному лицу необходимо предусмотреть возможность организации питания сотрудников с использованием индивидуальной посуды и приборов либо одноразовой посуды.

4.3. Обработку индивидуальной посуды и приборов на специализированных моечных машинах проводить в соответствии с инструкцией по ее эксплуатации с применением режимов обработки, обеспечивающих дезинфекцию посуды и столовых приборов при температуре не ниже 65 градусов Цельсия в течение 90 минут.

5. Алгоритм действий в случае подозрения заболевания новой коронавирусной инфекцией (COVID-19)

5.1. С целью подготовки к внештатным (экстренным) ситуациям, ознакомить работников со схемой маршрутизации пациентов (от организации) с симптомами ОРВИ и внебольничной пневмонией в медицинские организации, осуществляющие медицинскую помощь в стационарных условиях, определенные для данного контингента пациентов, с назначением ответственных лиц.

5.2. Работник, у которого имеются подозрения заболевания новой коронавирусной инфекцией (COVID-19), с использованием имеющихся средств связи обязан известить руководителя организации о своем состоянии.

5.3. При появлении подозрения заболевания новой коронавирусной инфекцией (COVID-19), направить вызов в специализированную выездную бригаду скорой медицинской помощи, содействовать направлению пациента в медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь в стационарных условиях.

5.4. Использовать бактерицидные облучатели или другие устройства для обеззараживания воздуха и (или) поверхностей для дезинфекции воздушной среды помещения (при наличии).

5.5. При подтверждении у работника заражения новой коронавирусной инфекцией (COVID-19) руководству или ответственному лицу необходимо сформировать сведения о контактах работника в рамках исполнения служебных обязанностей за последние 14 дней и уведомить всех работников, входящих в данный список, о необходимости соблюдения режима самоизоляции, провести санитарную обработку помещений организации специализированными организациями.

5.6. Руководителю или ответственному лицу необходимо обеспечить проведение обязательной заключительной дезинфекции силами специализированной организации при подтверждении у работника новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

6. Оказание экскурсионных услуг без использования транспортных средств или посещения помещений иных организаций

6.1. При организации экскурсионного обслуживания для потребителей без использования транспортных средств или посещения помещений сторонних организаций, необходимо исходить из соблюдения следующих требований:

- наличие у работников или контрагентов организации (в случае, если оказание услуг осуществляется привлечёнными лицами) (далее – экскурсовод) при оказании услуг средств индивидуальной защиты.

- проведение обязательной бесконтактной термометрии экскурсовода и экскурсантов и их осмотр на предмет наличия признаков ОРВИ перед началом оказания услуг;

- доведение до потребителей информации о необходимости применять при получении услуг средства индивидуальной защиты;

- не допускать к получению услуг потребителей, не использующих средства индивидуальной защиты;

- обеспечение необходимого минимального запаса средств индивидуальной защиты для экскурсовода и экскурсантов;

- при оказании услуг следить за соблюдением между потребителями и экскурсоводом дистанции не менее 1,5 метров.

6.2. При оказании экскурсионных услуг с использованием аудиогидов или радиогидов, проводить дезинфекцию устройств непосредственно до их выдачи потребителям, а также после окончания оказания услуг, либо использовать одноразовые наушники (одноразовые чехлы на них), одноразовый защитный чехол на микрофон.

6.3. Непосредственно при оказании услуг необходимо не допускать массового скопления потребителей, организовывать их прохождение через ограниченные пространства (калитки, турникеты, ворота и т.п.) по одному, с соблюдением социального дистанцирования не менее 1,5 м.

6.4. Численность и комплектование экскурсионной группы осуществляется, исходя из действующих на момент оказания услуг запретов и ограничений, установленных нормативно-правовыми актами Санкт-Петербурга.

6.5. Проведение экскурсий на территории иных организаций осуществляется в соответствии с методическими рекомендациями Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, устанавливающими необходимые мероприятия для осуществления деятельности в условиях рисков распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

7. Оказание экскурсионных услуг с использованием наземных транспортных средств

7.1. При организации экскурсионного обслуживания для потребителей с использованием транспортных средств, необходимо исходить из соблюдения следующих требований:

- определение сотрудника организации, ответственного за проведение термометрии и осмотра на предмет наличия признаков ОРВИ у потребителей экскурсионных услуг, а также контроль за использованием средств индивидуальной защиты;

- проведение дезинфекции внутренних и внешних поверхностей транспорта перед и после окончания рабочего дня;

- использование до 50 процентов посадочных мест, но не более 20 человек в транспортном средстве при максимальной вместимости транспортного средства 50 человек;

- соблюдения социального дистанцирования между экскурсантами не менее 1,5 метра;

- наличие у работников или контрагентов организации (в случае, если оказание услуг осуществляется привлечёнными лицами) при оказании услуг средств индивидуальной защиты;

- обязательная термометрия экскурсовода и водителя и их осмотр на предмет наличия признаков ОРВИ перед началом оказания услуг;

- доведение до потребителей информации о необходимости применять при получении услуг средства индивидуальной защиты;

- обязательная термометрия потребителей экскурсионных услуг и их осмотр на предмет наличия признаков ОРВИ перед началом оказания услуг;

- не допускать к получению услуг потребителей, не использующих средства индивидуальной защиты, а также с повышенной температурой и признаками ОРВИ.

- организация мероприятий по проветриванию салонов транспортных средств до начала посадки и после высадки потребителей экскурсионных услуг, а также в периоды выхода экскурсионных групп к объектам показа.

7.2. В случае использования транспортного средства, по договору фрахтования транспортного средства с экипажем – предоставление со стороны транспортного предприятия гарантийного письма о соблюдении требований эпидемической безопасности, установленных в г. Санкт-Петербург, на территории транспортного предприятия;

- в случае использования собственных транспортных средств – соблюдение рекомендаций по организации работы транспорта и транспортных предприятий в условиях сохранения рисков распространения COVID-19.

7.3. Экскурсовод при подаче транспортного средства и до начала посадки в него потребителей, должен проверить наличие у водителя средств индивидуальной защиты, а также наличие в транспортном средстве необходимого количества средств для дезинфекции.

- экскурсовод должен организовать проверку потребителей перед посадкой в транспортное средство на предмет наличия у них средств индивидуальной защиты и следить за их использованием в ходе оказания услуг.

7.4. Водитель обязан проводить дезинфекцию салона транспортного средства (ручек дверей, поручней, подлокотников, сидений, водительского оборудования и т.д.) после выхода экскурсионной группы к объектам показа и до момента её возвращения.

8. Оказание экскурсионных услуг на экскурсионно-прогулочных маршрутах водного транспорта

При организации оказания услуг в сфере пассажирских перевозок внутренним водным транспортом, необходимо исходить из соблюдения следующих требований:

8.1. Проведение обязательной бесконтактной термометрии для членов экипажа пассажирского судна/плавучего объекта пассажиров пассажирского судна/плавучего объекта, проведение их осмотра на предмет наличия признаков ОРВИ перед началом оказания услуг.

8.2. На судах и плавучих объектах устанавливаются информационные стенды, плакаты, памятки по соблюдению мер профилактики для пассажиров по действиям в случае появления симптомов острого респираторного заболевания. В санузлах размещается инструкция по правилам обработки рук с использованием моющих и дезинфицирующих средств.

8.3. На плавучих объектах устанавливаются информационные плакаты, наглядная агитация по соблюдению мер предосторожности; на палубе наносятся разграничительные линии для соблюдения дистанции в местах возможного скопления покупателей билетов и пассажиров.

8.4. Посредством системы аудиооповещения на судах и плавучих объектах происходит оповещение покупателей и пассажиров о предпринимаемых мерах безопасности и профилактики, напоминание о соблюдении мер предосторожности при нахождении на плавучем объекте и судне, о необходимости соблюдения дистанции при нахождении в салоне и на верхней палубе судов.

8.5. В кассах и информационных пунктах должны быть установлены защитные ограничительные экраны из прозрачных полимерных материалов. Вывешиваются информационные плакаты о мерах защиты, а также о предпочтительном способе оплаты билетов.

8.6. Членам экипажей судов и работникам организаций выдаются одноразовые перчатки и одноразовые маски в количестве, необходимом для работы с учетом правил использования данных средств защиты.

8.7. Пассажирам при предъявлении билета выдаются одноразовые перчатки и одноразовые маски (в случае их отсутствия у пассажира).

8.8. Во всех санузлах устанавливаются дозаторы с кожным антисептиком, вывешиваются визуальные инструкции по технике мытья и дезинфекции рук.

8.9. У трапа на судне организовывается пост для обработки рук пассажирами. Пост комплектуется кожным антисептиком на основе изопропилового спирта, бумажными салфетками или полотенцами, инструкцией по обработке рук.

8.10. Использование до 50 процентов от максимального количества посадочных мест пассажирского судна/плавучего объекта с соблюдением социальной дистанции 1,5 метра.

8.11. В местах скопления покупателей билетов и посадки пассажиров наносится специальная разметка для соблюдения безопасной дистанции 1,5 метра.

8.12. Наносится разметка на верхней палубе и в салонах судов для облегчения соблюдения дистанции.

8.13. С целью соблюдения безопасной дистанции допустимое количество пассажиров на судне определяется для каждого конкретного типа судна, и зависит от его пассажировместимости и площади салона и верхней палубы.

8.14. Обязательное проведение дезинфекции внутренних и внешних поверхностей пассажирского судна/плавучего объекта перед и после окончания рабочего дня.